

**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №121 комбинированного вида» Кировского района
г. Казани на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. <p>1.2 Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила приема обучающихся - режим занятий 	<p>Привести официальный сайт МБДОУ в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 г №831</p>	<p>До 31.12.2020 г</p>	<p>Заведующий МБДОУ «Детский сад №121» Шустова Юлия Александровна</p> <p>Старший воспитатель: Матвеева Ольга Афанасьевна</p>	<p>Выполнено</p>	<p>31.12.2020 г</p>

<p>обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об описании образовательной программы с приложением её копии - об учебном плане с приложением его копии - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о календарном учебном графике с приложением его копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий 					
---	--	--	--	--	--

<p>- о наличии оборудованных учебных кабинетов</p> <p>- о наличии объектов для проведения практических занятий</p> <p>- о наличии средств обучения и воспитания</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающегося, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>вопросы») - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Подготовить письма вышестоящие структуры с просьбой об оказании содействия в решении данного вопроса</p>	<p>2023 г</p>	<p>Заведующий МБДОУ «Детский сад №121» Шустова Юлия Александровна Зам. заведующего по АХР Курашова Лейсан Радифовна</p>	<p>Подготовлены письма вышестоящие структуры с просьбой об оказании содействия в решении данного вопроса</p>	<p>2023 г</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла – коляски В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по</p>	<p>Подготовить письма вышестоящие структуры с просьбой об оказании содействия в решении данного вопроса</p>	<p>2023 г</p>	<p>Заведующий МБДОУ «Детский сад №121» Шустова Юлия Александровна Зам. заведующего по АХР Курашова Лейсан Радифовна</p>	<p>Частично выполнено: 1. Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому в формате Zoom 2. Возможность предоставления помощи инвалидам по слуху с применением системы для слабослыш</p>	<p>2023 г</p>

сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				ащих с аудиовыходом дом «ИСТОК А2»	
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено					